

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO IPSM



2024-2025

Instituto de Previdência dos Servidores
Militares de Minas Gerais

Editorial

Diretor-Geral do IPSM

Fabiano Villas Boas, Cel PM QOR

Diretor de Planejamento, Gestão e Finanças

Paulo de Vasconcelos Júnior, Cel PM QOR

Diretor de Previdência

Cláudio Roberto de Souza, Cel BM QOR

Diretor de Saúde

Marcos Vander Ramos, Cel PM QOR

Assessoria de Apoio Técnico

Ingrid Andrade Miranda

Elaboração

Assessoria de Apoio Técnico do IPSM

Projeto Gráfico e Diagramação

Assessoria de Comunicação do IPSM

Impressão

Assessoria de Comunicação do IPSM

Sumário

- 03** Introdução
- 05** Mensagem da Diretoria
- 06** Identidade Organizacional
- 07** Matriz Swot
- 09** Desenvolvimento da Estratégia
- 19** Mapa Estratégico
- 21** Execução dos Projetos Estratégicos
- 22** Monitoramento do Portifólio dos Projetos Estratégicos

Introdução

Dentre as funções da gestão administrativa, o planejamento representa umas das mais abrangentes e ganha cada vez mais notoriedade na esfera pública, diante da evidente necessidade de estruturação para promoção do desenvolvimento. A elaboração de um Planejamento Estratégico representa um ensejo para definições de diretrizes e ações, considerando as potencialidades e as limitações de cenário e tendo como foco a melhoria contínua da instituição, sempre alinhando às habilidades técnicas e à colaboração coletiva.

O planejamento estratégico, por ser uma ferramenta direcionadora para a tomada de decisões de extrema importância no desenvolvimento institucional, dada a sua relevância e complexidade, vale-se de algumas premissas que reforçam a suas ações. O processo de elaboração deste documento deve estar diretamente relacionado às etapas seguintes, a saber: o monitoramento e a avaliação, induzindo os envolvidos a analisar sobre o seu papel no contexto organizacional, prezando pela continuidade das estratégias.

Pôde-se contemplar no Planejamento Estratégico anterior, a consecução de diversos projetos estratégicos relevantes no âmbito da visão institucional, como a Digitalização dos processos físicos da Diretoria de Previdência e disponibilização dos mesmos em uma plataforma virtual, trazendo celeridade ao acesso as informações. Na Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças, dentre os muitos projetos concluídos, destaca-se a realização do mapeamento da força de trabalho dos colaboradores do IPSM, possibilitando o redimensionamento do quadro de pessoal. Na Diretoria de Saúde, destaca-se a incorporação do serviço de telemedicina, proporcionando um atendimento remoto otimizado aos beneficiários da rede SISAU. Ainda pode-se ressaltar a conclusão de projetos estratégicos que abrangem todas as áreas do Instituto, como a elaboração do Plano de Integridade e do Programa de Segurança da Informação, bem como a modelagem dos processos desenvolvidos pelos Departamentos.

Já o Planejamento Estratégico do IPSM para o biênio 2024-2025 traz projetos estratégicos inovadores em todas as áreas do Instituto, além de atentar para a adequação e continuidade de projetos que permanecerão em desenvolvimento.

Para a construção da estratégia, realizou-se o diagnóstico, de forma coletiva, das metas conquistadas e estabeleceu-se os objetivos para o próximo biênio. Com a utilização do método da Matriz SWOT foi possível a análise dos ambientes interno e externo do IPSM, a fim de identificar os aspectos que possam impactar na estratégia institucional. Para o desenvolvimento da estratégia, foram definidos os objetivos estratégicos de cada área, sendo distribuídos em 5 perspectivas: Beneficiários; Pessoas; Processos Internos;

Logística e Tecnologia; e Finanças, como será apresentado no Mapa Estratégico. Tais objetivos são desdobrados em projetos prioritários a serem executados para o alcance do plano proposto.

Ao contar com a participação ativa da Diretoria e de colaboradores das diversas áreas do Instituto, para a definição dos objetivos estratégicos e seus respectivos projetos, foi possível desenvolver o planejamento para o biênio 2024-2025, alinhando as perspectivas e necessidades de cada Departamento.

Para a execução dos projetos serão seguidas as metodologias de gerenciamento ágil de projetos que serão acompanhados na Ferramenta JIRA. O portfólio de projetos estratégicos será monitorado pela Assessoria de Apoio Técnico (AAT), através da utilização de indicadores de execução, bem como, da realização de reuniões periódicas com a Direção para apresentação e validação dos progressos.

A metodologia utilizada atinge seus objetivos, assim como os projetos concluídos que, por sua vez, representam a concretização da estratégia. Todo este processo visa cumprir a missão do IPSM sempre alinhada à sua visão, mantendo à vista seus princípios e valores.

“Planejar é decidir de antemão qual é, e como será a sua vitória.”

-Rhandy di Stéfano

Mensagem da Diretoria

“melhorar os nossos serviços, modernizar nossos sistemas e procedimentos, cumprindo nossa missão, a partir de uma visão ambiciosa, norteada por princípios e valores sólidos”

O Instituto de Previdência dos Servidores Militares de Minas Gerais é uma instituição que tem como missão garantir a segurança financeira e o bem-estar da Família Militar Mineira. Para cumprir essa missão de forma eficiente e eficaz, é essencial que a instituição tenha um planejamento estratégico bem definido.

Queremos ser reconhecidos como referência na gestão previdenciária, proporcionando um sistema de seguridade social sólido e sustentável para nossos beneficiários e, para isso, é necessário estabelecer princípios e valores que norteiam todas as ações e decisões da instituição. O planejamento estratégico do Instituto biênio 2024-2025 foi elaborado de forma participativa, envolvendo as partes interessadas e alinhando as expectativas e necessidades dos beneficiários e a capacidade da instituição em atendê-las. Buscamos um olhar conjunto, para traçarmos as estratégias e definirmos os caminhos que nos auxiliarão a atingir as metas estabelecidas.

Através da execução do Planejamento Estratégico 2024-2025 e seu acompanhamento constante, queremos melhorar os nossos serviços, modernizar nossos sistemas e procedimentos, cumprindo nossa missão, a partir de uma visão ambiciosa, norteada por princípios e valores sólidos. Nosso objetivo é trabalhar de forma profissional, eficaz e transparente os projetos estratégicos, em consonância com as boas práticas de gestão e proporcionando bem-estar aos militares e seus familiares.

Fabiano Villas Boas, Cel PM QOR



Identidade Organizacional

Crescimento e consolidação da instituição

A identidade organizacional é um conjunto de características únicas que cada instituição carrega, além do motivo dela existir e os objetivos que ela quer alcançar. Pode-se dizer que ela é dividida em três pilares: a missão, visão e valores.



Missão

Garantir os benefícios previdenciários e promover a assistência à saúde, com sustentabilidade, em prol da qualidade de vida e da proteção social da Família Militar Mineira.



Visão

Ser reconhecido pela excelência e inovação na gestão dos benefícios previdenciários e na promoção da assistência à saúde aos militares do Estado de Minas Gerais.



Princípios e Valores

Efetividade, Ética, Impessoalidade, Inovação, Integridade, Legalidade, Solidariedade, Sustentabilidade, Transparência.

Matriz SWOT



É um método de planejamento estratégico que engloba a análise de cenários para a tomada de decisões

Utilizar a metodologia da Matriz SWOT para a análise ambiental do IPSM - considerando informações acerca do ambiente interno (pontos fortes e fracos) e externos (oportunidades e ameaças) no qual estão inseridos e sua influência - impactou diretamente na construção e fundamentação das estratégias para o futuro. A concepção da análise SWOT do IPSM se deu a partir da sistemática análise dos ambientes e validações metodológicas para a fixação das estratégias. Como resultado da matriz validou-se a condição atual e se vislumbrou o cenário ideal de futuro, a fim de direcionar os resultados para a estratégia pretendida.



Matriz SWOT

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MILITARES DE MINAS GERAIS

FORÇAS

- Diretoria acessível
- Autonomia administrativa e financeira
- Quadro de pessoal jovem
- Ampliação da rede credenciada de serviços de saúde fora do Estado MG
- Gestão de Processos de Negócios
- Gestão de Projetos
- Otimização dos sistemas corporativos
- Modernização da comunicação com o público
- Reestruturação administrativa e organizacional do IPSM
- Dimensionamento da rede de serviços de saúde

FRAQUEZAS

- Falta de um sistema informatizado de gestão
- Cultura organizacional tradicional
- Falha nos processos de comunicação intersetorial
- Dificuldade de acesso ao público
- Sobrecarga do arquivo de documentos físicos
- Condições precárias de algumas estruturas prediais
- Falta de implementação da gestão de risco
- Falta de definição da estrutura e monitoramento dos controles

OPORTUNIDADES

- Implementação da LGPD
- Contratação de terceiros e consultores
- Novas Tecnologias da Informação disponíveis
 - Satisfação dos beneficiários sobre os serviços oferecidos pelo IPSM
 - Força política em conjunto com a PMMG e CBMMG
 - Vínculo com a SEPLAG
 - Nova lei do IPSM

AMEAÇAS

- Desconto indevido na dívida do Estado com o IPSM
 - Impasse na alienação dos imóveis - tombamentos, inadimplência
 - Fraudes previdenciárias e de saúde
 - Crise financeira do Estado
 - Nova lei do IPSM
 - Plano de cargos e salários dos servidores pouco atraente
 - Crescimento das despesas com pagamento de pensões e saúde
 - Dependência da Prodemge
 - Falta de concurso público

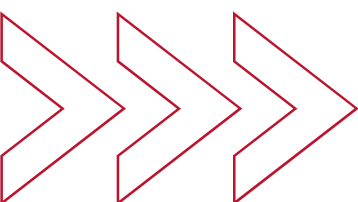
Desenvolvimento da Estratégia

O desenvolvimento do Planejamento estratégico é o processo de elaboração da estratégia que a instituição atuará, na qual visará a relação entre a organização e os ambientes interno e externo, bem como os objetivos organizacionais, com a definição de projetos estratégicos

Para realizar um Planejamento Estratégico, é necessário a fixação dos objetivos estratégicos, que são estabelecidos a partir do diagnóstico realizado pela análise da matriz SWOT. Estes, representam os resultados que se almeja atingir para a consecução da missão institucional e são definidos em coerência com os gargalos identificados e com as possibilidades de desenvolvimento de potenciais ideias, tornando assim possível o direcionamento dos esforços da organização para os resultados determinados.

O Planejamento Estratégico do IPSM para os anos de 2024-2025, foi formulado em conjunto com as áreas, que definiram seus objetivos estratégicos e os respectivos projetos a serem desenvolvidos. A aplicação da sessão de ideação e priorização junto a servidores, representantes de cada Departamento do Instituto, para a escolha dos projetos estratégicos a serem trabalhados, foi essencial no processo de construção coletiva e alinhamento entre as proposições das áreas e as perspectivas organizacionais.

Os objetivos e projetos, foram validados com a Assessoria de Apoio Técnico e com as Diretorias e constituem a base para a elaboração do Mapa Estratégico do IPSM.



Assessoria de Apoio Técnico

Objetivo 1

Fortalecer a gestão estratégica e a disseminação de boas práticas entre os gestores e a equipe do IPSM

Projeto: Desenvolvimento e implantação do planejamento estratégico

Objetivo 2

Coordenar a gestão de processos, com vistas à modernização administrativa e melhoria contínua

Projeto: Utilização do ciclo de vida do BPM, culminando na execução de novos processos

Objetivo 3

Implementar a gestão do conhecimento

Projeto: Utilização do KMCanvas no planejamento da GC

Projeto: Treinamento das áreas na Gestão do Conhecimento

Projeto: Aquisição de uma ferramenta de Gestão do Conhecimento

Projeto: Acompanhamento das áreas na implantação da Gestão do Conhecimento

Assessoria de Apoio Técnico

Objetivo 4

Implementar a gestão de risco no IPSM

Projeto: Atualização dos indicadores de gestão de risco

Projeto: Desenvolvimento, em parceria com a Controladoria Geral do Estado e Controladoria Seccional do IPSM, a implementação do Sistema de Controle de Risco, no tocante à avaliação dos riscos nos principais processos da entidade. Implementação, monitoramento e avaliação dos controles e definição de responsabilidades dos controles.

Objetivo 5

Implementar o Plano de Integridade do IPSM

Projeto: Monitoramento da implementação do Plano de Integridade

Assessoria de Tecnologia da Informação

Objetivo 1

Coordenar a execução dos projetos de desenvolvimento e suporte de sistemas e da infraestrutura do IPSM

Projeto: Ampliação da equipe de TI visando diversificação e ampliação dos projetos de TI

Projeto: Ampliação e otimização dos recursos do email institucional

Projeto: Disponibilização de novos serviços no aplicativo do IPSM

Projeto: Implementação de um terminal de autoatendimento (toten)

Projeto: Aquisição de um novo framework de desenvolvimento de sistemas

Objetivo 2

Coordenar a execução de melhorias e recursos dos sistemas de saúde do IPSM

Projeto: Aquisição de um novo sistema de Gestão de Saúde

Assessoria de Comunicação

Objetivo 1

Ampliar o reconhecimento do IPSM, fortalecendo a confiança na marca, através do desenvolvimento de um Manual de Identidade Visual

Projeto: Definição de cores, tipologia gráfica e logotipo

Projeto: Criação de sinalização predial

Projeto: Aplicação da logo e dimensões

Projeto: Padronização de layout para ambientes e documentos

Objetivo 2

Aperfeiçoar os programas e projetos relacionados com a comunicação interna, visando a consolidação da gestão e cultura organizacional e resultados sustentáveis

Projeto: Criação do Plano Anual de Comunicação Organizacional

Projeto: Modernização da Intranet do IPSM, em conjunto com a ATI

Objetivo 3

Otimizar as ferramentas de aferição da satisfação de nossos beneficiários com os serviços prestados pelo IPSM

Projeto: Criação de uma Pesquisa de Satisfação do Usuário, em conjunto com as áreas do IPSM

Projeto: Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Projeto: Promoção de melhorias dos processos e serviços mediante análise das percepções dos beneficiários, apuradas em Pesquisa de Satisfação

Diretoria de Saúde

Objetivo 1

Aprimorar a rede credenciada de assistência à saúde e aumentar a satisfação dos beneficiários

Projeto: Dimensionamento da rede de assistência à saúde

Projeto: Implantação de BI (Business Intelligence) - Público Beneficiário

Projeto: Avaliação e controle da qualidade oferecida na prestação de serviços de assistência à saúde pela rede credenciada

Projeto: Ampliação da verificação de inconformidades praticadas por credenciados na prestação de serviços de assistência à saúde

Projeto: Implementação da aplicação do Visual Law nos instrumentos contratuais de credenciamento

Objetivo 2

Otimizar os processos de auditorias, prevenção a fraudes e processamento de contas de assistência à saúde

Projeto: Aprimoramento do processamento de contas

Projeto: Aprimoramento dos processos de auditoria técnica e administrativa

Projeto: Otimização dos processos de reembolso

Objetivo 3

Aprimorar as ações de redução de custos da prestação de serviços de saúde

Projeto: Aprimoramento do modelo de remuneração dos serviços de saúde

Projeto: Criação do modelo de incorporação de tecnologias assistenciais

Projeto: Padronização de Indicadores, dados, planejamento e Informações da GAA

Diretoria de Saúde

Objetivo 4

Promover a saúde da família militar mineira

Projeto: Incorporação de um modelo de atenção às condições crônicas

Projeto: Implementação de ferramenta de avaliação da qualidade da assistência a saúde

Projeto: Aprimoramento do referenciamento para serviços estratégicos de saúde

Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças

Objetivo 1

Aprimorar a gestão do planejamento e da execução orçamentária

Projeto: Aprimoramento da rotina de fiscalização e gestão dos contratos de serviços e materiais

Projeto: Promoção da transformação digital e da sustentabilidade de documentos

Objetivo 2

Fomentar ganho na eficiência das atividades de administração financeira e de contabilidade do IPSM

Projeto: Aprimoramento da rotina de acompanhamento contínuo e tempestivo das demonstrações contábeis

Projeto: Aprimoramento do SISGEF para a retenção dos tributos por credor

Projeto: Implantação do E-Social no IPSM

Projeto: Implantação do meio de transmissão da Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras informações Fiscais- EFD-Reinf no IPSM.

Projeto: Desenvolvimento de sistema para gestão do débito de saúde e de controle de contribuições

Objetivo 3

Ampliar a implementação de políticas estratégicas relativas à gestão de pessoas e gestão documental no âmbito do IPSM

Projeto: Treinamento para pertencimento de colaboradores iniciantes-onboarding

Projeto: Desenvolvimento da trilha de aprendizagem do IPSM

Projeto: Promoção do programa de qualidade de vida no trabalho (QVT) para os colaboradores

Projeto: Desenvolvimento do mapa de competências dos colaboradores

Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças

Objetivo 4

Otimizar a logística, manutenção e o transporte da autarquia, bem como efetuar a gestão dos imóveis pertencentes ao IPSM

Projeto: Aprimoramento da gestão dos bens imóveis do Instituto

Projeto: Promoção de melhoria na rotina de fiscalização e gestão contratual

Projeto: Implementação da Gestão de material permanente

Projeto: Reestruturação do prédio Sede

Objetivo 5

Implementar a Lei Geral de Proteção de Dados em âmbito organizacional

Projeto: Adequação em parceria com ATI dos sistemas do IPSM à LGPD

Diretoria de Previdência

Objetivo 1

Aprimorar e atualizar o cadastro dos beneficiários do IPSM

Projeto: Realização do Censo Previdenciário

Objetivo 2

Aperfeiçoar a capacidade técnica dos funcionários da Diretoria de Previdência

Projeto: Desenvolvimento de treinamentos, cursos e capacitação aos funcionários da DP, para a melhoria da qualidade dos serviços administrativos

Objetivo 3

Desenvolver em parceria com a ATI, sistemas de gerenciamento dos serviços prestados pelo Diretoria de Previdência

Projeto: Aquisição um novo sistema de folha de pensão

Projeto: Desenvolvimento de sistema para gestão de dependentes

Projeto: Desenvolvimento de sistema para gestão do cartão de saúde

Mapa Estratégico

É uma ferramenta de gestão que apresenta visualmente como cada setor se relaciona, em sincronia com os demais, com os objetivos-chave de uma instituição

O Mapa Estratégico traduz a missão e visão em um conjunto de objetivos estratégicos, de forma a comunicar de forma clara o direcionamento para a atuação do órgão para o biênio 2024-2025.

O Mapa é estruturado de acordo com as cinco perspectivas que representam a articulação lógica das estratégias. Os objetivos prioritários traçados projetam as áreas nas quais onde o IPSM deverá concentrar seus esforços para atingir seus objetivos.

Tem-se como base as perspectivas do Balanced Scorecard (BSC): Processos Internos, Aprendizado e Crescimento, Clientes e Financeiro. Contudo, podemos fazer uma mudança em tais perspectivas para adequar ao tipo da organização, por exemplo, colocamos o foco no cenário do IPSM e construímos o Mapa Estratégico em cima das seguintes perspectivas: Finanças, Logística e Tecnologia, Processos Internos, Pessoas e Beneficiários.

Assim, o mapa estratégico do IPSM apresenta visualmente os objetivos da instituição sobre cinco perspectivas e ilustra o papel de cada um deles no resultado final. Isso fornece um panorama integrado que relaciona o organograma do Instituto aos principais elementos envolvidos na estratégia de negócios.

De forma geral, o mapa estratégico é usado para:

- Organizar estratégias;
- Estruturar planos de ação;
- Visualizar os objetivos e planos;
- Representar o papel de cada área no conjunto dos objetivos da organização;
- Direcionar esforços de forma sincronizada e harmônica;
- Apresentar a todos o planejamento estratégico e medidas para aprimorar processos.

Portanto, o Mapa Estratégico, ao ser compartilhado com todos os membros da instituição, se torna uma peça fundamental para promover o engajamento e a compreensão coletiva, contribuindo significativamente para o sucesso do IPSM.

Mapa Estratégico

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MILITARES DE MINAS GERAIS

MISSÃO

Garantir os benefícios previdenciários e promover a assistência à saúde, com sustentabilidade, em prol da qualidade de vida e da proteção social da Família Militar Mineira.

PESSOAS

Ampliar políticas de gestão de pessoas.

Aperfeiçoar a comunicação interna.

Promover o aprimoramento profissional dos colaboradores.

PROCESSOS INTERNOS

Fortalecer a gestão estratégica.

Implementar a gestão do conhecimento.

Otimizar auditorias e processamento de contas de saúde.

Implementar a transformação digital.

BENEFICIÁRIOS

Aprimorar a rede assistencial de saúde.

Ampliar a presença do Instituto nas redes sociais.

Promover aferição de satisfação.

LOGÍSTICA E TECNOLOGIA

Otimizar a logística, manutenção e o transporte.

Aprimorar a gestão dos imóveis.

Ampliar a infraestrutura de TI.

Aperfeiçoar os sistemas corporativos.

Garantir a segurança da informação conforme a LGPD.

FINANÇAS

Aprimorar as ações de redução de custos.

Aprimorar o planejamento e a gestão orçamentária.

Combater a fraude previdenciária e de saúde.

VISÃO
Ser reconhecido pela excelência e inovação na gestão dos benefícios previdenciários e na promoção da assistência à saúde aos militares do Estado de Minas Gerais.

PRINCÍPIOS E VALORES
Efetividade, Ética, Impessoalidade, Inovação, Integridade, Legalidade, Solidariedade, Sustentabilidade, Transparência.

Execução dos Projetos Estratégicos

Os projetos estratégicos desempenham um papel vital na concretização do Planejamento Estratégico, fornecendo um roteiro claro para a materialização dos objetivos traçados. A seleção dos projetos para execução é fruto de uma colaboração ativa entre colaboradores e Diretoria, envolvendo um processo cuidadoso de levantamento, definição e priorização. Este processo é essencial para alinhar as iniciativas às demandas cotidianas e aos objetivos estratégicos estabelecidas para o biênio 2024-2025.

Cada objetivo foi meticulosamente desdobrado, adaptando-se às necessidades específicas de sua implementação, e todos os projetos estão sendo registrados na Ferramenta de Gestão de Projetos JIRA. Essa plataforma não apenas facilita o monitoramento em tempo real, mas também permite um acompanhamento preciso da execução das tarefas associadas a cada projeto. Essa abordagem de gerenciamento eficiente contribui para a agilidade e adaptação necessárias ao ambiente dinâmico em que o IPSM opera.

Quanto à metodologia de Gestão de Projetos, a recomendação é dar preferência às metodologias ágeis, como Kanban ou Scrum, que se destacam por sua flexibilidade e capacidade de resposta a mudanças e suportadas perfeitamente no JIRA. No entanto, reconhecendo a diversidade de demandas, uma abordagem híbrida pode ser adotada, integrando práticas tradicionais, como o Gráfico de Gantt e/ou a Estrutura Analítica do Projeto (EAP). Essa flexibilidade permite a customização do processo de acordo com as características específicas de cada projeto.

É fundamental ressaltar a importância do papel do dono do projeto (Product Owner - PO) e sua equipe de execução, especialmente em ambientes ágeis, onde a colaboração e a tomada de decisões rápidas são essenciais. O engajamento ativo desses stakeholders contribui para a superação de desafios e a garantia do alinhamento contínuo com os objetivos estratégicos.

À medida que cada projeto é concluído com êxito, os objetivos estratégicos delineados são alcançados. Esse progresso constante não apenas fortalece a implementação do Planejamento Estratégico do IPSM, mas também fornece insights valiosos para aprimorar futuras iniciativas. A execução eficaz dos projetos não é apenas um meio para atingir os objetivos estratégicos, mas um processo dinâmico que impulsiona a inovação e a excelência no Instituto.

Monitoramento do Portfólio de Projetos Estratégicos

A condução dos projetos estratégicos requer não apenas a gestão eficaz nas áreas executoras, mas também um sistema de acompanhamento que permita ajustes dinâmicos e otimize o desempenho do portfólio de iniciativas. Nesse sentido, a AAT desempenha um papel crucial ao acompanhar de perto o portfólio de projeto, em colaboração das pessoas escolhidas como pontos focais para a execução em cada Departamento, Gerência, Assessoria e/ou Diretoria.

A AAT coordena reuniões periódicas envolvendo todos os participantes, proporcionando um espaço dedicado para apresentação, discussão e verificação do andamento de cada projeto. Essas interações são fundamentais para assegurar que a implementação esteja alinhada com os objetivos estratégicos, além de oferecer oportunidades para identificar e superar desafios específicos de cada gerência.

Adicionalmente, nas reuniões periódicas, destaca-se o compartilhamento de experiências e a identificação de possíveis áreas de atuação conjunta, sempre que avaliado como necessário. Essa abordagem promove a colaboração interdepartamental, criando um ambiente propício para a identificação de sinergias e a maximização dos recursos disponíveis.

O compromisso contínuo com a transparência e a comunicação aberta fortalece o monitoramento integrado do portfólio dos projetos e cultiva uma cultura que valoriza a colaboração e o aprendizado contínuo. Por meio dessas práticas de monitoramento, o IPSM reafirma seu comprometimento com a excelência na execução de seus projetos estratégicos, garantindo resultados que contribuem diretamente para o alcance de seus objetivos institucionais.



